



**Laboratorio di Analisi Cliniche
“GAMMA” s.r.l.**

**Carta dei
servizi**

Rev. 2 del 25 Maggio 2012

**Sommario**

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2. ORGANIZZAZIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE	3
3. COME RAGGIUNGERE IL LABORATORIO	4
Dal Policlinico “Gemelli” (Largo Agostino Gemelli) linea autobus 146 direzione Mombasiglio.....	5
4. DIRITTI FONDAMENTALI DELL'UTENTE.....	6
5. SERVIZI EROGATI.....	6
6. ACCESSO AI SERVIZI	6
6.1 ANALISI CLINICHE.....	6
6.1.1 Orari	6
6.1.2 Modalità.....	7
6.1.3 Esami urgenti.....	7
7. PAGAMENTO DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA (TICKET) E RITIRO DEI REFERTI.....	7
8. ELENCO DELLE PRESTAZIONI.....	8
9. VISITE SPECIALISTICHE	8
10. GESTIONE DEI RECLAMI.....	8
11. INDICI DI QUALITA' DEL SERVIZIO.....	8
12. PREPARAZIONE ESAMI.....	9
12.1 Prelievo Venoso.....	9
12.1.2 Condizioni preliminari.....	9
12.2 Prelievi dopo stimoli.....	9
12.2.1 Prelievo post-prandiale.....	9
12.2.2 Curva da carico di glucosio.....	9
12.3 RENINA ED ALDOSTERONE.....	9
12.4 Raccolta urine.....	10
12.5 Urinocoltura.....	10
12.6 Raccolta urine a tempo definito 12-24 ore.....	10
12.7 Acido Vanilmandelico(VMA) e acido omovanilico(HVA).....	11
12.8 Acido 5 idrossiindolacetico (5-HIAA).....	11
12.9 Idrossiprolina urinaria (HOP).....	12
12.10 Test di Nordin.....	12
12.11 Microalbuminuria.....	12
12.12 Citologico urinario.....	13
12.13 Feci - Sangue occulto.....	13
12.14 Feci - esame parassitologico e coprocoltura.....	13
12.15 Feci - esame “Scotch test”.....	14
12.16 Espettorato - Esame colturale e microscopico BK.....	14
12.17 Esame citologico – Espettorato.....	15
12.18 Tampone faringeo.....	15
12.19 Tampone auricolare.....	16
12.20 Tampone congiuntivale.....	16
12.21 Tampone uretrale.....	16
12.22 Tampone vaginale.....	17
12.23 Esame citologico vaginale (Pap-Test).....	17
12.24 Liquido seminale - Esame colturale.....	17
12.25 Liquido Seminale- Esame chimico-fisico - Spermioγραμμα.....	18
13. RIFERIMENTI NORMATIVI.....	18



1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente Carta dei Servizi regola i rapporti tra cittadino/utente e il laboratorio di analisi cliniche. La Carta dei Servizi è uno strumento che tutela il diritto alla salute e conferisce al cittadino la possibilità di momenti di controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità. I contenuti della Carta dei Servizi si ispirano ad alcuni dei principi fondamentali contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 (recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici").

2. ORGANIZZAZIONE DEL LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE

La "GAMMA" s.r.l. è una società a responsabilità limitata che svolge l'attività di laboratorio di analisi cliniche.

Nasce il 22/04/1976 ad opera di due pediatri del Policlinico "Gemelli"; attualmente viene gestita dal Dott. Paolo Madonna in regime di convenzionamento.

Il Laboratorio analisi cliniche "GAMMA" è definibile come laboratorio generale di base in quanto possiede i requisiti minimi richiesti dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN) erogando i servizi descritti al successivo punto 4.

Inoltre il laboratorio ospita alcuni medici che effettuano visite specialistiche, fornendo il servizio di prenotazione di tali visite e di emissione ed incasso delle relative fatture per conto degli specialisti stessi.

La sede legale ed operativa della società è in via Emma Carelli 6, 00168 Roma. Si tratta di una struttura moderna, dotata di personale altamente qualificato e di apparecchiature di alto livello tecnologico tali da soddisfare le richieste dell'utenza ed offrire servizi sempre qualificati.

Il laboratorio effettua indagini sul grado di soddisfazione degli utenti mediante l'utilizzo di questionari, ha attivato apposite procedure per la tutela della privacy e del segreto professionale secondo la legge 196/03 e si impegna a diffondere la presente "Carta dei Servizi" presso gli utenti.

Al fine di assicurare l'obbligo di controllo della qualità delle prestazioni erogate (D.L. 517/93), il laboratorio partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità.

La struttura persegue come obiettivo il raggiungimento di un elevato livello di informatizzazione ed automazione delle apparecchiature per ottenere riscontri analitici sempre più reali e precisi.

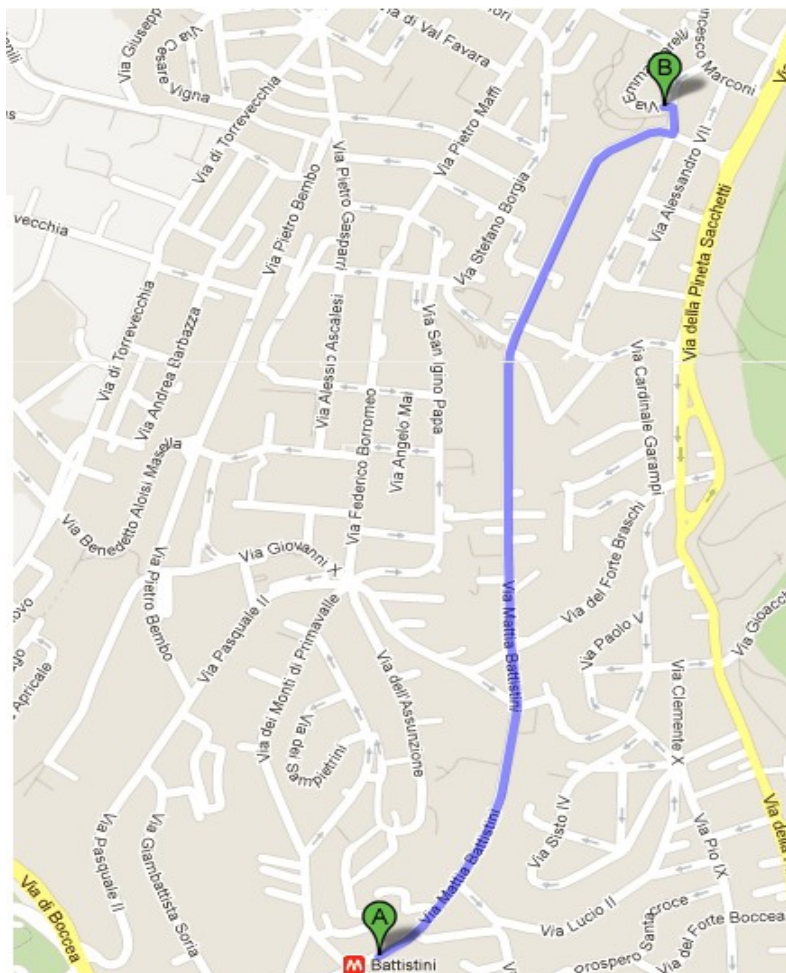
Per le informazioni di carattere sanitario, per chiarimenti relativi alla esecuzione delle analisi nonché per l'aiuto alla lettura ed interpretazione dei risultati delle analisi, il cliente può rivolgersi direttamente al biologo o medico presenti nella nostra struttura.

Per comunicazioni ed informazioni inerenti appuntamenti, costi, prestazioni e preventivi il cliente può rivolgersi direttamente alle segretarie dell'accettazione o può telefonare al num.: 06.30.12.595.



3. COME RAGGIUNGERE IL LABORATORIO

Dal Metro A-Battistini, uscita metro autobus: 995-997-998-146 direzione Pineta Sacchetti.



Via Mattia Battistini

1. Procedi in direzione **nordest** da **Via Mattia Battistini** verso **Via Cardinale Massimi**



2. Svolta a sinistra e imbocca **Via Suor Celestina Donati**



3. Prendi la 1a a sinistra in corrispondenza di **Via Emma Carelli**

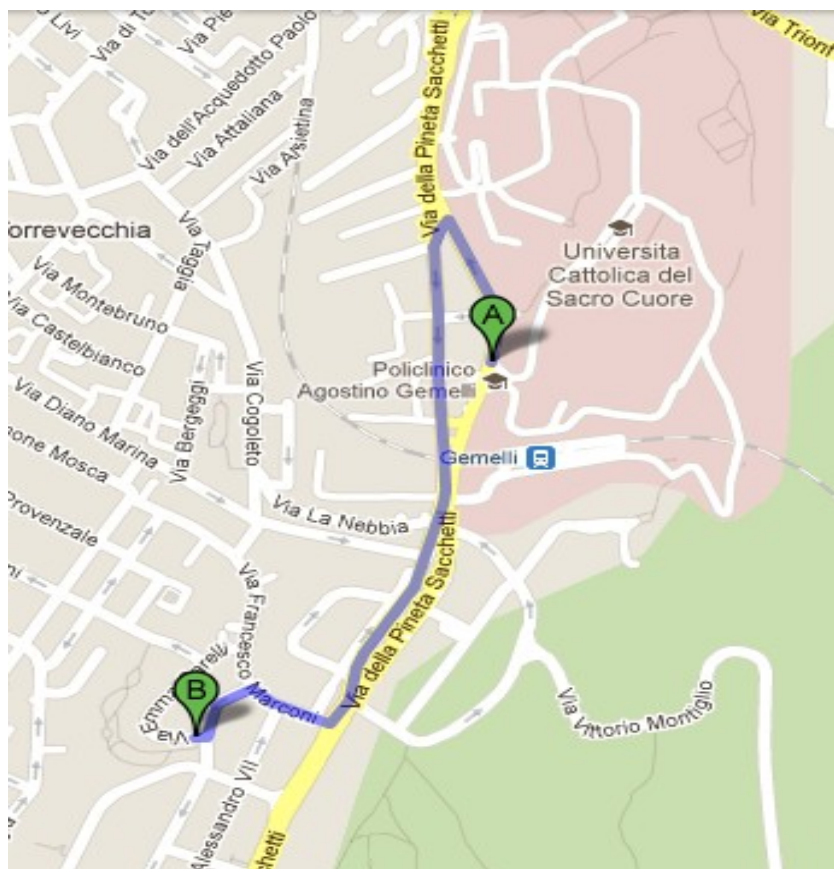
La tua destinazione è sulla destra



Via Emma Carelli, 6
00168 Roma **LAB.GAMMA**



Dal Policlinico “Gemelli” (Largo Agostino Gemelli) linea autobus 146 direzione Mombasiglio.

**Largo Agostino Gemelli**

00168 Roma

1. Procedi in direzione **nord** da **Via della Pineta Sacchetti** verso **Via Francesco Crucitti**
270 m
- ← 2. Prendi la 2a a sinistra in corrispondenza di **Via di Villa Maggiorani**
52 m
3. Continua su **Via della Pineta Sacchetti**
900 m
- 4. Svolta a destra e imbocca **Via Francesco Marconi**
130 m
- ← 5. Svolta a sinistra e imbocca **Via Suor Celestina Donati**
120 m
- 6. Prendi la 1a a destra in corrispondenza di **Via Emma Carelli**  **LAB.GAMMA**



4. DIRITTI FONDAMENTALI DELL'UTENTE

Il laboratorio si impegna a garantire:

informazione. L'utente viene adeguatamente ragguagliato circa l'effettuazione e le modalità dei vari quesiti diagnostici. In caso di particolari esigenze personali la struttura appronta idoneo strumento informativo atto a risolvere tutte le eventuali problematiche;

uguaglianza di trattamento. A tutta l'utenza viene riservato analogo trattamento a prescindere da qualsiasi diversità con particolare riferimento a valori e credo.

continuità. Vengono ridotti al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero verificare per cause di forza maggiore;

partecipazione. Al fine di assicurare una migliore erogazione dei servizi, per una sempre più piena rispondenza alle esigenze degli utenti, valuta con attenzione ogni indicazione, suggerimento o proposta proveniente dagli utenti stessi;

efficienza ed efficacia. Si persegue il continuo miglioramento della qualità del servizio offerto attraverso procedure che garantiscano efficacia ed efficienza della attività.

5. SERVIZI EROGATI

Il Laboratorio esegue analisi di:

1. chimica-clinica;
2. ematologia;
3. microbiologia;
4. esami ormonali;
5. immunometria;
6. citologia (es. : pap-test, urinario, etc.)

E' aperto al pubblico dalle ore 07,30 alle 13,30 e dalle 14,30 alle 18,30 dal lunedì al venerdì; il sabato dalle ore 07,30 alle 13,30.

Il laboratorio ospita inoltre medici specialisti nelle seguenti discipline:

1. cardiologia;
2. ecografia;
3. otorinolaringoiatria;
4. ginecologia;
5. dermatologia.

6. ACCESSO AI SERVIZI

6.1 ANALISI CLINICHE

6.1.1 Orari

1. i prelievi si effettuano senza prenotazione e preferibilmente a digiuno dalle ore 7,30 alle ore 10,00; in caso di necessità possono essere prolungati fino alle 10,30-11,00.
2. l'accettazione dei campioni di urine, feci, espettorato, tamponi ecc. è estesa fino alle ore 11,30-12,00. Anche campioni esterni di sangue possono essere consegnati entro tale ora..



6.1.2 Modalità

1. Per eseguire gli esami convenzionati con il SSN, gli utenti devono consegnare all'accettazione del laboratorio l'impegnativa debitamente compilata dal medico riportante i dati anagrafici del paziente, l'elenco delle prestazioni richieste, eventuali esenzioni, firma e timbro del medico.
2. Per eseguire gli esami non convenzionati è sufficiente la richiesta verbale dell'utente.
3. Le impegnative con la richiesta degli esami da eseguire devono necessariamente riportare la data del prelievo o antecedente.
4. Nel compilare l'impegnativa, il medico dovrà riportare correttamente i dati anagrafici, il codice fiscale e l'indirizzo esatto del paziente.
5. A domicilio è possibile eseguire prelievi previa prenotazione telefonica almeno 4 giorni prima al numero: 06.30.12.595

6.1.3 Esami urgenti

1. per "esame urgente" si intende quello che riporta sulla richiesta del medico il codice di esenzione per "patologia" (es. 048). L'utente in tal caso, riceverà il referto entro le ore 18 della stessa giornata del prelievo o della consegna del campione. Vengono consegnati entro le ore 12 gli emocromi dei pazienti in chemio o radioterapia e i tempi di protrombina dei pazienti in terapia anticoagulante.
2. I pazienti in chemioterapia o radioterapia che necessitino oltre che dell'emocromo anche dell'urgenza di altri esami, devono farne precisa richiesta all'accettazione e comunque prima del prelievo. Sempre su richiesta, il nostro laboratorio si fa carico di inviare le risposte urgenti via fax direttamente ai centri ospedalieri nei quali il paziente è in cura.
3. Anche i pazienti senza esenzione per patologia possono richiedere l'urgenza purché ciò avvenga prima del prelievo.
4. L'impegnativa con gli esami, nei casi urgenti, può essere consegnata anche successivamente al prelievo o alla consegna del campione, comunque prima del ritiro delle risposte.

7. PAGAMENTO DELLE QUOTE DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA (TICKET) E RITIRO DEI REFERTI

1. L'intero importo potrà essere saldato in contanti o mediante bancomat e verrà rilasciata ricevuta di pagamento al momento del saldo.
2. Il ritiro dei referti si effettua unicamente presso l'accettazione del laboratorio.
3. La consegna dei referti è prevista per il pomeriggio del giorno successivo a quello del prelievo per gli esami di routine (es. emocromo, glicemia, coagulazione, VES), mentre per tutti gli altri esami i tempi per le risposte varieranno a seconda del tipo di esame come meglio specificato nell'elenco delle prestazioni. Per il ritiro occorre presentarsi all'accettazione dalle ore 15:30 alle 18:30 con il foglio rilasciato al momento del prelievo. Il foglio reca giorno del ritiro, numero di accettazione, stato di pagamento e delega (da compilare nel caso in cui il referto venga ritirato da persona diversa da quella che ha effettuato l'accettazione). Il laboratorio si impegna ad informare tempestivamente gli utenti se non è possibile rispettare il tempo di consegna previsto.



8. ELENCO DELLE PRESTAZIONI

Tutte le prestazioni eseguibili sono raccolte nel documento “Elenco prestazioni”, che sarà pubblicato anche sul sito web di “Gamma”, in cui, per ogni prestazione, sono indicati:

- nome della prestazione;
- possibilità di esecuzione in urgenza;
- quota di partecipazione alla spesa;
- unità di misura;
- metodo utilizzato (ove possibile);
- tempo medio di risposta (dal prelievo/arrivo del campione in laboratorio al rilascio del referto) con la distinzione tra casi routinari e casi urgenti.

Il laboratorio si impegna a rendere pubbliche le tariffe del SSN, quelle delle prestazioni degli specialisti e gli eventuali ticket, mettendo a disposizione degli utenti l'elenco delle prestazioni con i relativi prezzi.

Il laboratorio si impegna ad indicare per ogni esame effettuato il metodo con il quale è stato eseguito.

9. VISITE SPECIALISTICHE

Le visite specialistiche vengono eseguite presso il laboratorio da medici specialisti che percepiscono il compenso della prestazione ed emettono essi stessi fattura. Per la prenotazione di tali visite è possibile telefonare tutti i giorni feriali dalle 10,30 alle 13,30 e dalle 14,30 alle 18,30. In sede di prenotazione saranno fornite le informazioni sulle eventuali preparazioni necessarie. I tempi medi di attesa per gli appuntamenti vanno da un minimo di 2 giorni ad un massimo di 7-10 gg. ad eccezione di alcune prestazioni che richiedono tempi più lunghi (ginecologia, otorinolaringoiatria, dermatologia). I referti vengono consegnati al termine della prestazione.

10. GESTIONE DEI RECLAMI

Il laboratorio tutela il cliente registrando e gestendo gli eventuali reclami purchè essi siano inoltrato consegnando all'accettazione il modulo “*Questionario Soddisfazione Cliente*” (**821R**) disponibile presso l'accettazione stessa.

Il laboratorio provvederà a dare tempestiva risposta scritta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione.

Negli altri casi verrà svolta l'attività istruttoria ed il cliente riceverà risposta scritta entro il tempo stabilito dagli indici di qualità del servizio descritti nel seguito.

11. INDICI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Indice	Valore
Tempo di attesa per il prelievo	10 m.
Tempo di attesa da per le risposte	da un minimo di 4 h a un massimo di 10 gg. a seconda dell'esame (vedi 75D2 elenco esami colonna “giorni di refertazione”)
Tempo massimo di risposta ai reclami	30 gg.



12. PREPARAZIONE ESAMI

12.1 Prelievo Venoso

12.1.2 Condizioni preliminari

La sera precedente al prelievo venoso consumare una cena leggera (niente grassi, salse, frittura, dolci, vino o liquori) tuttavia se si osserva la dieta abituale, le analisi possono registrare la reale situazione dell'organismo senza interferenze.

E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

E' possibile bere acqua prima del prelievo di sangue perché è influente su qualsiasi metabolismo e non interferisce sui risultati delle analisi.

12.2 Prelievi dopo stimoli

12.2.1 Prelievo post-prandiale

Quando viene richiesto un prelievo post-prandiale, dopo aver effettuato quello basale a digiuno al mattino, si consiglia di eseguire questo prelievo 2 ore dopo un pasto completo. Bisognerà calcolare quindi 2 ore dal termine del pasto per ritornare in laboratorio ed effettuare il prelievo.

12.2.2 Curva da carico di glucosio

Si effettua un prelievo basale e si valuta il glucosio ematico. Se il valore è inferiore a 140 mg/dl è possibile eseguire questo test da carico, somministrando al paziente glucosio per os pari a 1 g/Kg peso corporeo (il paziente dovrà portare in laboratorio esattamente la quantità di glucosio pari al proprio peso corporeo).

Si effettuano i successivi prelievi ai tempi di +30', +60', +90', +120' dalla somministrazione dello zucchero e si valuta il livello del glucosio ematico ai vari tempi.

12.3 RENINA ED ALDOSTERONE

Modalità di esecuzione

Per valutare meglio l'attività reninica si consiglia di eseguire due prelievi, uno in posizione clinostatica, cioè a riposo (è preferibile che il prelievo venga fatto a domicilio la mattina dopo il riposo notturno altrimenti si consiglia al paziente di rimanere sdraiato in posizione supina per circa 1 ora), l'altro in posizione ortostatica, circa un'ora dal precedente, dopo moto.



12.4 Raccolta urine

Condizioni preliminari

E' preferibile raccogliere le prime urine del mattino **dopo il risveglio**, salvo diverse indicazioni del medico curante.

Modalità di esecuzione

Raccogliere le urine in un contenitore adeguato monouso. Per eseguire un corretto esame delle urine è necessaria una quantità pari ad almeno 10 ml.

Modalità di conservazione e consegna

Consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta e scrivere nome e cognome sul contenitore.

12.5 Urinocoltura

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche (es. assunzione di antibiotici) che possono interferire sull'esito dell'esame. La raccolta deve essere effettuata sulle prime urine del mattino o su urine in vescica da almeno 3 ore, in un contenitore sterile a bocca larga. Si suggerisce un accurato lavaggio dei genitali esterni prima della raccolta con acqua e sapone neutro senza utilizzare disinfettanti.

Modalità di esecuzione

Scartare il primo getto d'urina, che serve a pulire l'ultimo tratto delle vie urinarie. Raccogliere l'urina seguente nel contenitore sterile facendo attenzione a non toccarlo internamente e sui bordi. La quantità minima è pari ad almeno 10 ml. Scartare l'ultimo mitto di urine.

Quando è richiesto specificamente, raccogliere separatamente in recipienti sterili il primo, il medio ed il terzo getto.

Modalità di conservazione e consegna

Consegnare le urine possibilmente in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta e scrivere nome e cognome sul contenitore.

Per la raccolta delle urine nei bambini della prima infanzia, si consiglia di utilizzare il sacchetto di plastica adesivo (prodotto farmaceutico). Consegnare i campioni in laboratorio prima possibile.

12.6 Raccolta urine a tempo definito 12-24 ore

Condizioni preliminari



E' preferibile cominciare la raccolta al risveglio.

Modalità di esecuzione

Al risveglio scartare le urine in modo da svuotare completamente la vescica. Annotare l'orario. Da quel momento, raccogliere le urine ogni volta che si ha lo stimolo, in un apposito contenitore, fino all'orario definito, quando si raccoglierà l'ultimo campione ad esempio dopo 12 ore oppure 24 ore. Durante la raccolta il contenitore, di volume adeguato, va tappato e conservato in luogo fresco.

Qualora venga richiesto un esame più volte a tempi diversi (es. glicosuria frazionata) si raccolgono separatamente le urine di determinati periodi di tempo (dalle ore 08 alle 16; dalle 16 alle 24; dalle 24 alle 8) in una serie di contenitori.

Su ogni recipiente deve essere riportato nome e cognome del paziente, periodo di raccolta e data. I recipienti contenenti le urine devono essere conservati in frigorifero fino alla consegna in laboratorio dove si provvederà alla misurazione precisa del volume di urine contenuto nei singoli recipienti. Qualora il paziente volesse portare un campione delle 3 raccolte distinte di urina (almeno 10 ml per raccolta), bisognerà annotare la quantità in ml su ogni contenitore specifico secondo lo schema indicato.

ore 8-16 Volume in ml:

ore 16-24 Volume in ml:

ore 24- 8 Volume in ml:

Gli esami di routine che vengono eseguiti utilizzando le urine delle 24 h sono:

Na/K urinario, Cl urinario, Mg urinario, Fosforo urinario, Azoto urinario, Glicosuria, Calciuria, Creatinina Clearance, Creatinuria, Acido urico urinario, Proteinuria ecc.

Modalità di conservazione e consegna

Per alcune analisi specifiche quali l'acido vanilmandelico, l'acido omovanillico, 17ketosteroidi, l'idrossiprolinuria, etc. etc. è necessario acidificare le urine

E' importante, pertanto consegnare possibilmente le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta per permettere al laboratorista di poter aggiungere l'acido nel più breve tempo possibile.

12.7 Acido Vanilmandelico(VMA) e acido omovanilico(HVA)

Condizioni preliminari

Per questi esami è indispensabile eseguire una dieta dal primo giorno antecedente e durante la raccolta delle urine.

E' necessario non assumere: Banane, vaniglia, cioccolato, caffè, the.

12.8 Acido 5 idrossiindolacetico (5-HIAA)

Condizioni preliminari

Dal primo giorno antecedente e durante la raccolta delle urine non assumere: **Banane, noci, vegetali.**



12.9 Idrossiprolina urinaria (HOP)

Condizioni preliminari

Dal primo giorno antecedente e durante la raccolta delle urine non assumere: **Carne e derivati, pesce, dolci, gelatina.**

12.10 Test di Nordin

Condizioni preliminari

La sera precedente l'esame il paziente deve seguire la dieta abituale.

Modalità di esecuzione

Al risveglio scartare le urine in modo da svuotare completamente la vescica. Successivamente bere 250 ml (un quarto) di acqua distillata. Raccogliere nell'arco delle due ore successive tutta la quantità di urina emessa evitando in questo periodo di bere altri liquidi, mangiare e fumare.

Modalità di conservazione e consegna

Consegnare tutte le urine emesse annotando sul contenitore adeguato nome e cognome. E' possibile consegnare anche un campione di queste urine, necessariamente non meno di 10 ml, sempre che il paziente annoti sul contenitore oltre le generalità anche la quantità precisa delle urine emesse nelle due ore successive all'ingestione dei 250 ml di acqua distillata.

12.11 Microalbuminuria

Condizioni preliminari

La sera precedente l'esame il paziente deve seguire la dieta abituale.

Modalità di esecuzione

Raccogliere le prime urine del mattino al risveglio poiché qualsiasi attività fisica può alterare i dati ottenuti.

Modalità di conservazione e consegna

Consegnare le urine emesse annotando sul contenitore adeguato nome e cognome.



12.12 Citologico urinario

Condizioni preliminari

L'urina va raccolta in un contenitore sterile in qualsiasi momento della giornata.
Non raccogliere le prime urine del mattino, è consigliabile eseguire l'esame sulle "seconde" urine.

Modalità di esecuzione

Lavare accuratamente gli organi genitali, scartare il primo mitto urinario per poi raccogliere nell'apposito contenitore almeno 10 ml di urina. Evitare di toccare la parte interna ed i bordi del contenitore.

Modalità di conservazione e consegna

Nel caso in cui non sia possibile portare subito il campione in laboratorio, bisognerà aggiungere alcool etilico denaturato (quello rosa) in parti uguali alle urine.

Per un corretto esame citologico, quest'analisi va effettuata per tre volte in tre giorni consecutivi.

12.13 Feci - Sangue occulto

Seguire la dieta abituale. Per la ricerca del sangue occulto non è più necessario seguire una dieta specifica, poichè viene testata solo emoglobina di origine umana.

Raccogliere il campione in quantità tali da non superare la metà del recipiente.

Modalità di conservazione e consegna

Conservare in un luogo fresco. E' necessario consegnare il campione al più presto dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.

Normalmente l'esame del sangue occulto si effettua su tre campioni di feci di tre giorni consecutivi. Scrivere la data su ogni contenitore e conservare la feci in frigo se vengono consegnati i tre campioni l'ultimo giorno al termine della raccolta.

12.14 Feci - esame parassitologico e coprocultura

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche (assunzione di antibiotici).

La semplice richiesta di coprocultura è diretta solo per la ricerca di batteri enterici. Per la ricerca di Salmonella e Shigella occorre richiedere la coprocultura per detti germi.

Modalità di esecuzione



Raccogliere il campione in un contenitore sterile per le feci.
E' possibile eseguire l'esame colturale anche facendo un tampone rettale.

Modalità di conservazione e consegna

Conservare in un luogo fresco. Consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.

12.15 Feci - esame "Scotch test"

Condizioni preliminari

Questo test di laboratorio viene eseguito per la ricerca dell'*Enterobius Vermicularis*, parassita intestinale.

Modalità di esecuzione

Al mattino, al risveglio, prima delle pulizie e della defecazione, applicare la striscia di "scotch" trasparente con la faccia collante sulla cute della zona perianale.

Modalità di conservazione e consegna

Staccare ed applicare la striscetta di scotch, facendola aderire, su di un vetrino, richiesto precedentemente al laboratorio.
Riporre il vetrino nella bustina portavetrino e consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta.

12.16 Espettorato - Esame colturale e microscopico BK

Condizioni preliminari

Al mattino, a digiuno, sciacquare accuratamente il cavo orale con gargarismi ripetuti effettuati con acqua.

Modalità di esecuzione

Eseguire l'espettorazione profonda e raccogliere in un contenitore sterile con un colpo di tosse l'escreato, materiale che deve provenire dalle basse vie aeree non contaminato da saliva. Bisogna tossire con forza, in modo da aumentare la quantità di secreto bronchiale.

Modalità di conservazione e consegna

Consegnare il campione possibilmente in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.
Si consiglia ai soggetti incapaci di raccogliere l'espettorato, nei due giorni precedenti l'esame di assumere mucolitici oppure espettoranti.



E' opportuno eseguire questa ricerca su tre campioni , possibilmente in giorni consecutivi.

12.17 Esame citologico – Espettorato

Condizioni preliminari

Al mattino, a digiuno, sciacquare accuratamente il cavo orale con gargarismi ripetuti effettuati con acqua.

Modalità di esecuzione

Eseguire l'espettorazione profonda e raccogliere in un contenitore sterile con un colpo di tosse l'escreato, materiale che deve provenire dalle basse vie aeree non contaminato da saliva. Bisogna tossire con forza, in modo da aumentare la quantità di secreto bronchiale.

Modalità di conservazione e consegna

Consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore. Nel caso in cui non sia possibile portare subito il campione in laboratorio, l'espettorato va immerso in alcool etilico denaturato(quello rosa) in quantità tale da coprire tutto l'escreato.

Si consiglia ai soggetti incapaci di raccogliere l'espettorato, nei due giorni precedenti l'esame, di assumere mucolitici oppure espettoranti.

Per un corretto esame citologico, l'analisi va eseguita per tre volte in tre giorni diversi.

12.18 Tampone faringeo

Condizioni preliminari

Al mattino, presentarsi in laboratorio a digiuno e comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche.

Di routine viene ricercato lo Streptococco B emolitico di gruppo A; ogni altra ricerca batterica deve essere specificatamente richiesta.

Modalità di conservazione e consegna

In caso di prelievo effettuato a casa, dopo l'esecuzione, riporre il tampone nell'astuccio specifico, inserendolo nel terreno di trasporto che consente di conservare il prelievo per alcune ore a temperatura ambiente.

Scrivere nome e cognome e la dicitura tampone faringeo sul tampone stesso.

Il tampone da utilizzare può essere richiesto preventivamente al laboratorio stesso.



12.19 Tampone auricolare

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e riferire il problema diagnostico al prelevatore in modo da consentire una efficace modalità di raccolta.

Modalità di esecuzione

Introdurre cautamente il tampone nell'orecchio esterno raccogliendo la secrezione da analizzare. A seconda della prescrizione si raccomanda di eseguire un tampone per ogni orecchio.

Modalità di conservazione e consegna

In caso di prelievo effettuato a casa, dopo la raccolta, riporre il tampone nell'astuccio specifico, inserendolo nel terreno di trasporto che consente di conservare il prelievo per alcune ore a temperatura ambiente. Compilare l'etichetta con nome e cognome e definire con "tampone auricolare" indicando eventualmente la sede del prelievo(orecchio dx o sn)

Consegnare al più presto al laboratorio.

Il tampone da utilizzare può essere richiesto preventivamente al laboratorio stesso.

12.20 Tampone congiuntivale

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e riferire il problema diagnostico al prelevatore in modo da consentire una efficace modalità di raccolta.

Anche in caso di congiuntivite unilaterale, eseguire l'esame su entrambe le congiuntive.

Modalità di esecuzione

Prelevare il secreto congiuntivale dell'occhio interessato con il tampone, pre inumidito con soluzione fisiologica sterile, facendolo ruotare sulla rima palpebrale ed sul sacco lacrimale.

Modalità di conservazione e consegna

In caso di prelievo a casa, dopo la raccolta, riporre il tampone nell'astuccio specifico, inserendolo nel terreno di trasporto e consegnare al più presto in laboratorio. Compilare con nome e cognome e definire con "tampone congiuntivale" l'etichetta apposta sulla custodia indicando rispettivamente dx e sn i due tamponi.

12.21 Tampone uretrale

Condizioni preliminari



Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche. Per la ricerca di germi come Chlamidia e Mycoplasma è necessaria una richiesta specifica.

Modalità di esecuzione

Utilizzare un tampone montato su filo di alluminio fornito dal laboratorio.

Donne:

Prelevare il secreto uretrale con il tampone ovattato sterile e riporlo nell'astuccio specifico.

Uomini:

Si consiglia di eseguire il prelievo al mattino prima di urinare. Introdurre il tampone nel meato uretrale per almeno 1-2 cm e prelevare l'eventuale secreto. In caso di emissione spontanea di secrezione, raccogliere direttamente il materiale con il tampone. In assenza di evidente secrezione si raccomanda di fare analizzare il primo mitto di urina al mattino al risveglio.

Modalità di conservazione e consegna

Dopo la raccolta, riporre il tampone nella custodia e consegnare al più presto in laboratorio. Scrivere nome e cognome sull'etichetta ed identificare con la scritta "tampone uretrale"

12.22 Tampone vaginale

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e riferire il problema diagnostico al prelevatore in modo da consentire una efficace modalità di raccolta. Il prelievo può essere eseguito tutti i giorni tranne nel periodo mestruale. E' necessario astenersi da rapporti sessuali e dall' eseguire irrigazioni vaginali nelle 24h precedenti l'esame. Per la ricerca di Mycoplasma e Chlamidia ed altri patogeni è necessaria una richiesta specifica.

12.23 Esame citologico vaginale (Pap-Test)

Condizioni preliminari

Riferire il problema diagnostico all'operatore in modo da consentire un' efficace modalità di raccolta. Il prelievo deve essere eseguito dalla 13a alla 21a giornata, contando come prima quella di inizio del flusso mestruale.

Nel nostro laboratorio il pap-test è eseguibile tutti i giorni senza appuntamento dalle 7:30 alle 10:00 tranne il mercoledì.

12.24 Liquido seminale - Esame colturale

Condizioni preliminari



Il liquido seminale deve essere raccolto in un contenitore sterile a bocca larga e la raccolta può essere effettuata anche a casa .

Modalità di esecuzione

Dopo aver lavato la regione genitale con acqua e sapone neutro, raccogliere nel contenitore il liquido seminale tramite masturbazione.

Modalità di conservazione e consegna

Scrivere nome e cognome sull'etichetta apposta sul contenitore e consegnare la raccolta al laboratorio nel più breve tempo possibile.

Il campione va conservato a 37° C fino all'esecuzione dell'esame.

12.25 Liquido Seminale- Esame chimico-fisico - Spermioγραμμα

Condizioni preliminari

Per una corretta esecuzione dell'esame è necessario mantenere un periodo di astinenza sessuale di 4-6 giorni; (periodi di astinenza maggiori o minori rendono poco significativo l'esame).

Il liquido seminale deve essere raccolto al mattino, previa prenotazione al laboratorio, in un contenitore sterile a bocca larga. La raccolta può essere effettuata a casa.

Modalità di esecuzione

Dopo aver lavato la regione genitale con acqua e sapone neutro, raccogliere nel contenitore il liquido seminale tramite masturbazione, unico modo che consente una corretta valutazione dell'esame. L'ejaculato va raccolto interamente, ogni minima perdita di liquido seminale durante la raccolta va segnalata al laboratorio.

Modalità di conservazione e consegna

Scrivere nome e cognome sull'etichetta apposta sul contenitore e consegnarlo nel più breve tempo possibile. E' indispensabile indicare l'ora precisa della raccolta.

Il campione deve pervenire in laboratorio obbligatoriamente entro 30 minuti evitando durante il trasporto ogni variazione di temperatura.

13. RIFERIMENTI NORMATIVI

1. **D.Lgs 81/08** – Testo Unico sulla Sicurezza
2. **Supplemento straordinario al BUR Lazio 31/07** del 10/11/2007 – accreditamento delle strutture sanitarie – aspetti burocratici
3. **Supplemento ordinario n.1 al BUR Lazio 29/07** del 20/10/2007 – accreditamento delle strutture sanitarie – aspetti procedurali
4. **Legge 636/07** del 03/08/2007 – accreditamento delle strutture sanitarie – requisiti ulteriori
5. **Delibera Giunta Regionale 160/07** del 13/03/2007 – adeguamenti strutture
6. **Reg.to Regionale 2/07** del 26/01/2007 – regolamento su transizione a nuovo regime
7. **Legge Regionale 424/06** del 14/07/2006 – autorizzazione all'esercizio dell'attività



8. **D.Lgs 196/03** – Testo unico sulla Privacy
9. **Legge Regionale 4/03** del 03/03/2003 – regolamento per le modalità di autorizzazione ed accreditamento - Inoltre per aprire un nuovo sportello occorre l'assenso del Comune per certificare la rispondenza al piano programmatico che doveva essere emanato il 13/2/08.
- 10. DPCM del 19 Maggio 1995**
11. **Linee Guida per la predisposizione degli atti aziendali (Regione Lazio) punto 7.4** – Carta dei servizi pubblici sanitari: La Carta dei servizi è il patto con cui chi eroga un determinato servizio o prestazione si impegna nei confronti del cittadino/utente. I destinatari della Carta dei servizi sono, pertanto, tutti coloro che intendono utilizzare quei servizi o usufruire di quelle prestazioni che l'ente pubblico o privato si candida a fornire. In particolare, la Carta dei servizi delle Aziende Sanitarie deve essere scritta in modo comprensibile a tutti e contenere le informazioni che permettano all'utente di conoscere quali prestazioni e servizi l'Azienda si impegna ad erogare, ma anche in che quantità, in che modo e con quali impegni di qualità. La Carta dei servizi deve anche indicare il responsabile del servizio a cui potersi rivolgere per ottenere il rispetto degli impegni dichiarati, nonché indicare le modalità per presentare ricorso, per ricevere risposta e per conoscere cosa il cittadino/utente possa fare nel caso in cui il suo reclamo sia stato respinto. Il direttore generale si impegna ad aggiornare la Carta dei servizi annualmente, dandone ampia diffusione. *La Carta dei servizi sarà pubblicata sul sito dell'Azienda e su quello della Regione Lazio.*